

TABlero DE GESTIÓN INTERNA DEL REGISTRO CIVIL

El objetivo del tablero es mostrar indicadores de gestión que midan el desempeño de las oficinas del Registro Civil, utilizando datos del *Catálogo de Datos* y de *Mi Registro Civil*. Los indicadores miden tiempos de respuesta, número de operaciones y cumplimiento de procesos, con el fin de identificar cuellos de botella y optimizar recursos. Las métricas clave incluyen porcentaje de trámites finalizados, número de trámites pendientes, tiempos de respuesta por trámite y paso, y uso de módulos en los últimos 30 días.

Cómo leer el tablero

El tablero está organizado en tres grandes bloques de análisis: **Solicitudes**, **Hechos Vitales** y **Grandes Números**. Cada uno agrupa distintas hojas o secciones, que permiten examinar en profundidad el funcionamiento del Registro Civil desde diferentes ángulos. A continuación, se describe el contenido de cada bloque y sus respectivas hojas.

SOLICITUDES

Este bloque permite monitorear el ciclo completo de los trámites solicitados por el ciudadano, disponibles en la plataforma de *Mi Registro Civil*, desde su ingreso hasta su cierre, analizando tiempos, estados, pasos internos y utilización del sistema.

- **Resumen general de solicitudes:** ofrece un panorama consolidado de las solicitudes ingresadas, incluyendo indicadores de finalización total y dentro de los parámetros, cantidad de ingresos por mes y demora promedio de cierre mensual. Cuenta con filtros por oficina, trámite y fecha.
- **Análisis de desempeño de solicitudes:** detalla el porcentaje de solicitudes abiertas y cerradas, su distribución por tramos de demora, y presenta un ranking de oficinas según distintos criterios: cantidad de trámites abiertos/cerrados y demora promedio. Utiliza una metodología de semáforo, que establece umbrales de tiempo aceptables para la gestión de trámites. Incluye filtros por oficina, trámite y fecha.
- **Análisis de uso de solicitudes:** permite visualizar si los módulos correspondientes a cada tipo de trámite fueron utilizados en los últimos 30 días. Resulta útil para detectar oficinas inactivas o con bajo nivel de uso. Cuenta con filtros por oficina, trámite, fecha y tamaño de localidad.
- **Trámites por paso:** profundiza en el seguimiento del circuito interno de los trámites. Muestra la cantidad de solicitudes por paso, la demora promedio en cada uno y el detalle del último paso pendiente. Incluye filtros por fecha, oficina, trámite y tamaño de localidad.
- **Detalle de trámites por solicitud y paso:** brinda un desglose individual de cada trámite, permitiendo identificar su estado actual, los pasos realizados, la oficina que lo gestionó y el tiempo transcurrido. Se puede filtrar por número de solicitud, tipo de trámite, oficina, paso, estado y demora.

HECHOS VITALES

Este bloque permite analizar la gestión de los hechos vitales (nacimientos, matrimonios y defunciones) registrados por el Registro Civil en su *Catálogo de Datos*, con foco en tiempos de procesamiento, volúmenes mensuales y desempeño por oficina.

- **Resumen general de hechos vitales:** presenta la evolución mensual de las actas registradas, diferenciadas por tipo de hecho vital. Incluye también la demora promedio de cierre por mes. Cuenta con filtros por oficina, trámite y fecha.
- **Análisis de desempeño de hechos vitales:** permite evaluar el grado de avance en la gestión de actas, identificando el porcentaje de actas abiertas y cerradas, la distribución

Resumen general de solicitudes

Análisis de desempeño solicitudes

Análisis de uso de solicitudes

Trámites por paso

Detalle de trámites por solicitud y paso

Apartado metodológico

REGISTRO CIVIL
de la Provincia de Córdoba



Resumen general de solicitudes

Resumen general de hechos vitales

Grandes números

Trámite

Todas

Oficina

Todas

01/01/2024

31/05/2025

Porcentaje de finalización

100,00

Porcentaje de finalización dentro de los parámetros

84,58

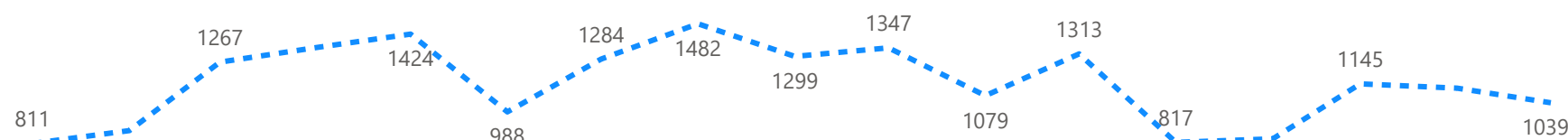
Cantidad de trámites

14

Cantidad de solicitudes de copias de actas ingresadas por mes



Otras solicitudes ingresadas por mes (sin copias de actas)



Demora promedio de cierre por solicitud



Nota: El parámetro esperado de demora para cada trámites es 30 días.

Resumen general de solicitudes

Análisis de desempeño solicitudes

Análisis de uso de solicitudes

Trámites por paso

Detalle de trámites por solicitud y paso

Apartado metodológico

REGISTRO CIVIL

de la Provincia de Córdoba

CÓRDOBA

Seguimos haciendo

Análisis de desempeño solicitudes

Resumen general de hechos vitales

Grandes números

Trámite

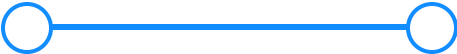
Todas

Oficina

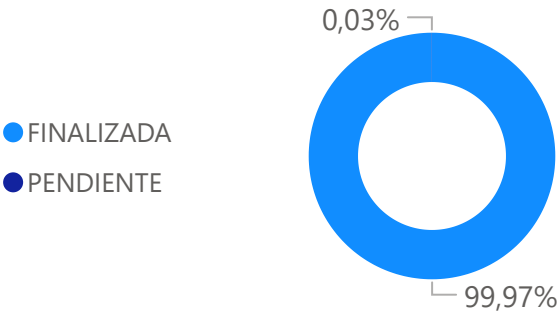
Todas

01/01/2024

31/07/2025



Porcentaje de solicitudes pendientes y finalizadas



Cantidad de solicitudes por rango de demora y estado

Estado	En curso		Finalizado		Total	
	Rango de demora	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad
Aceptable		38	14,07%	826276	86,79%	826314
Excesiva		232	85,93%	125803	13,21%	126034
Total		270	100,00%	952079	100,00%	952348

Nota: los trámites tienen una demora excesiva si la solicitud está pendiente por más de 30 días.

Cantidad y promedio de demora de solicitudes según estado del trámite, por oficina

Estado Oficina	FINALIZADA		PENDIENTE		Total	
	Cantidad de solicitudes	Demora promedio	Cantidad de solicitudes	Demora promedio	Cantidad de solicitudes	Demora promedio
⊕ Achiras	862	24,81			862	24,81
⊕ Adelia María	2441	9,48	1	42,00	2442	9,49
⊕ Agua De Oro	791	24,60			791	24,60
⊕ Alcira Gigena	2342	6,59			2342	6,59
⊕ Alejandro Roca	1223	9,22			1223	9,22
⊕ Alejo Ledesma	1015	25,13			1015	25,13
⊕ Alicia	1127	20,02			1127	20,02
⊕ Almafuerte	3613	24,72			3613	24,72
⊕ Alpa Corral	461	8,99			461	8,99
⊕ Alta Gracia	12564	23,58	1	49,00	12565	23,58
⊕ Alto Alegre	411	22,31			411	22,31
Total	952079	20,81	270	61,32	952348	20,82

Resumen general de solicitudes

Análisis de desempeño solicitudes

Análisis de uso de solicitudes

Trámites por paso

Detalle de trámites por solicitud y paso

Apartado metodológico

REGISTRO CIVIL
de la Provincia de Córdoba



Trámites por paso

Trámite

Todas

Oficina

Todas

Resumen general de hechos vitales

Grandes números

Solicitudes ingresadas

963.920

Porcentaje de finalizadas

99,92

Pasos totales

3.291.128

Porcentaje pasos finalizados

97,91

Peso solicitudes terminadas

100,00 %

Peso solicitudes pendientes

100,00 %

Pasos de trámites finalizados

Orden de pasos	Recuento de Solicitudes	Promedio de demora del paso
2 - Validar Requisitos	962757	0,08
3 - Confeccionar Dictamen	8575	14,64
4 - Confeccionar Resolución	8985	1,20
5 - Firmar Documentacion	8985	0,55
6 - Marginal	6945	10,28
7 - Analizar Caso	1038	2,82
9 - Notificación	622	2,10
10 - Rectificación de acta	1	0,00
12 - Audiencia de Acuerdo de Apellido	3497	0,45
18 - Inscripción	4892	6,84
19 - Análisis de Expediente Tribunales	220	1,16
Total	962758	5,78

Pasos de trámites pendientes

Orden de pasos	Recuento de solicitudes	Promedio de demora del paso
2 - Validar Requisitos	1002	6,11
6 - Marginal	116	48,60
12 - Audiencia de Acuerdo de Apellido	6	0,17
14 - Confirmar Turno	19	2,56
15 - Armar Carpeta Matrimonio	19	8,75
16 - Asignar Oficial Publico	19	0,03
18 - Inscripción	149	17,91
26 - Buscar & Procesar Acta	559	16,93
28 - Certificar	17	20,71
29 - Entrega de Actas	4	3,25
31 - Reclamo	5	0,00
Total	1193	12,78

Resumen general de solicitudes

Análisis de desempeño solicitudes

Análisis de uso de solicitudes

Trámites por paso

Detalle de trámites por solicitud y paso

Apartado metodológico

REGISTRO CIVIL
de la Provincia de Córdoba



Detalle de trámites por solicitud y paso

Resumen general de hechos vitales

Grandes números

Trámite ▼

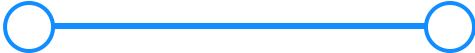
Oficina ▼

Estado del trámite ▼

Solicitud ▼

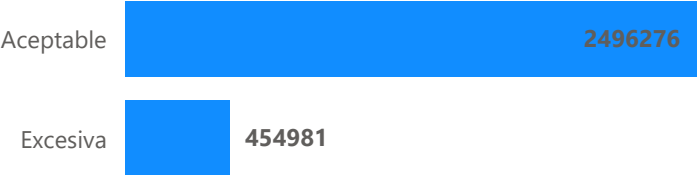
01/01/2024

31/05/2025



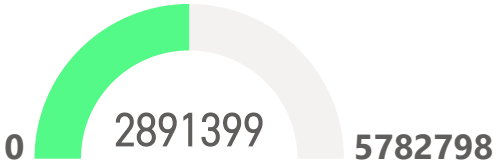
SOLICITUD	TIPO DE TRAMITE	ID DEL PASO	PASO	FECHA	OFICINA DE ORIGEN	DEMORA
1.095.690	Solicitar Copia de Actas/Partidas de Nacimiento, Matrimonio, Defunción y Uniones Convivenciales	2	Validar Requisitos	1/1/2024 00:42:07	Córdoba CPC 5 - Ruta 20	58
1.095.690	Solicitar Copia de Actas/Partidas de Nacimiento, Matrimonio, Defunción y Uniones Convivenciales	26	Buscar & Procesar Acta	1/1/2024 00:42:09	Córdoba CPC 5 - Ruta 20	58
1.095.690	Solicitar Copia de Actas/Partidas de Nacimiento, Matrimonio, Defunción y Uniones Convivenciales	28	Certificar	2/1/2024 11:05:22	Córdoba CPC 5 - Ruta 20	58
1.095.690	Solicitar Copia de Actas/Partidas de Nacimiento, Matrimonio, Defunción y Uniones Convivenciales	29	Entrega de Actas	2/1/2024 12:26:08	Córdoba CPC 5 - Ruta 20	58
1.095.691	Solicitar Copia de Actas/Partidas de Nacimiento, Matrimonio, Defunción y Uniones Convivenciales	2	Validar Requisitos	1/1/2024 01:34:07	Villa Allende	58
1.095.691	Solicitar Copia de Actas/Partidas de Nacimiento, Matrimonio, Defunción y Uniones Convivenciales	26	Buscar & Procesar	1/1/2024 01:34:09	Villa Allende	58

Rango de demora por paso

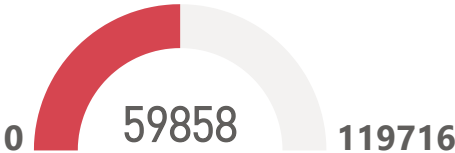


Nota: los trámites tienen una demora excesiva si el acta está pendiente por más de 30 días.

Pasos finalizados



Pasos pendientes



Resumen general de hechos vitales

Resumen general de solicitudes

Grandes números

Hecho vital

Localidad

01/01/2024

31/07/2025

Todas

Todas

Cantidad de hechos vitales registrados

114.743

Porcentaje de finalización

99,41

Hechos vitales por tipo

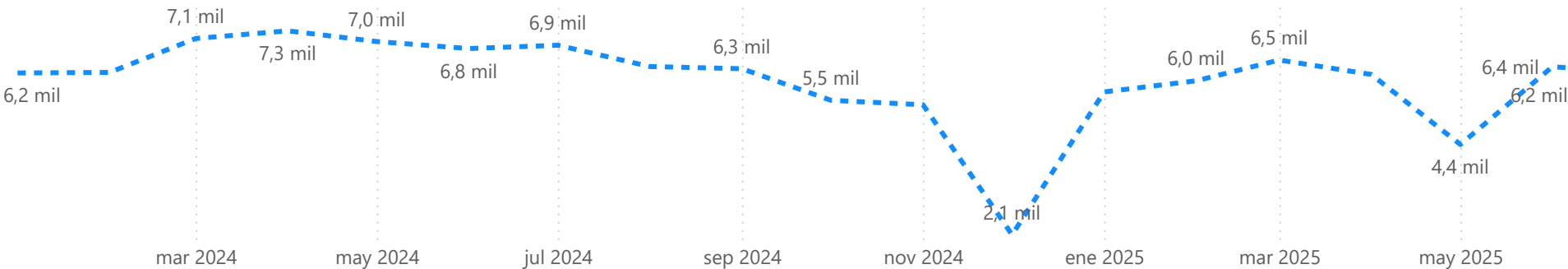
DEFUNCION MATRIMONIO NACIMIENTO

45,68%

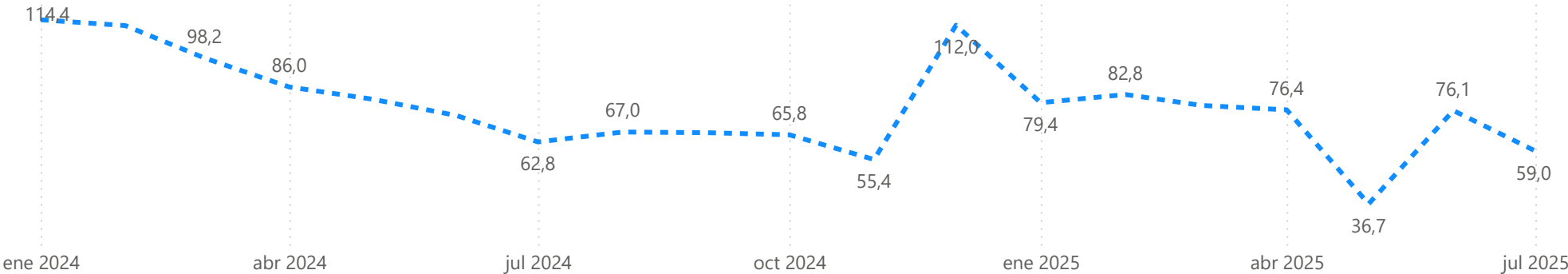
11,14%

43,18%

Cantidad de actas ingresadas



Demora promedio de cierre de actas



Resumen general de hechos vitales

Análisis de desempeño hechos vitales

Análisis de uso de hechos vitales

Apartado metodológico

REGISTRO CIVIL
de la Provincia de Córdoba



Análisis de desempeño hechos vitales

Resumen general de solicitudes

Grandes números

Hecho Vital
Todas

Localidad
Todas

01/01/2024

31/07/2025

Resumen general de hechos vitales

Análisis de desempeño hechos vitales

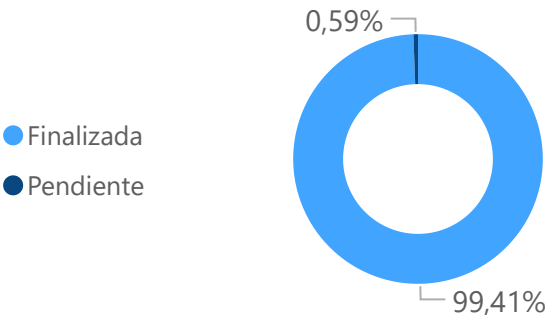
Análisis de uso de hechos vitales

Apartado metodológico

REGISTRO CIVIL
de la Provincia de Córdoba



Porcentaje de actas pendientes y finalizadas



Cantidad de actas y solicitudes por rango de demora y estado

Estado	Finalizada		Pendiente		Total	
	Rango de demora	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad
Aceptable		66142	57,98%			66142
Excesiva		47244	41,42%			47244
Sin Dato		684	0,60%	673	100,00%	1357
Total		114070	100,00%	673	100,00%	114743

Nota: los trámites tienen una demora excesiva si el acta está pendiente por más de 30 días.

Cantidad y promedio de demora de actas y solicitudes según estado del trámite, por oficina

Estado localidad	Finalizada		Pendiente		Total	
	Cantidad de registros	Demora promedio	Cantidad de registros	Demora promedio	Cantidad de registros	Demora promedio
+	786	168,48	20		806	168,48
+	83	119,01	2		85	119,01
+	235	148,01			235	148,01
+	81	249,38	1		82	249,38
+	162	73,29			162	73,29
+	134	129,40			134	129,40
+	58	115,44			58	115,44
+	81	88,50			81	88,50
+	260	118,13	3		263	118,13
Total	114070	77,70	673		114743	77,70

Análisis de uso de hechos vitales

Resumen general de solicitudes

Grandes números

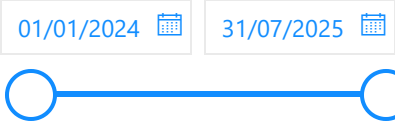
Resumen general de hechos vitales

Análisis de desempeño hechos vitales

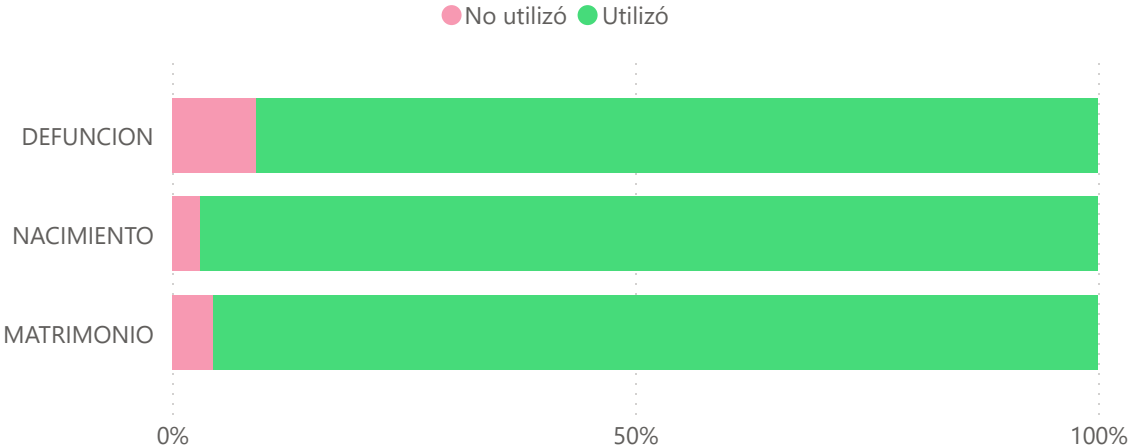
Análisis de uso de hechos vitales

Apartado metodológico

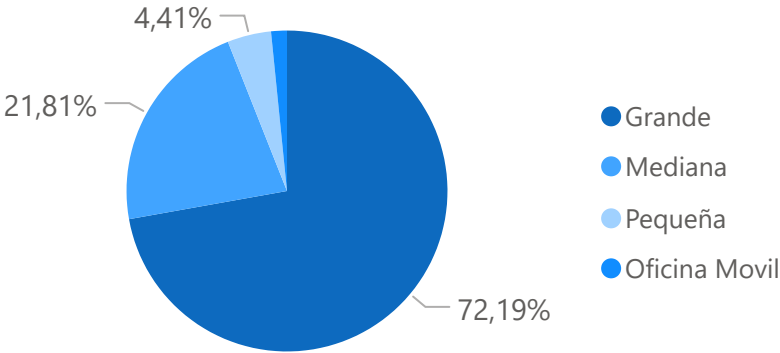
REGISTRO CIVIL
de la Provincia de Córdoba



Cantidad de oficinas que usaron los módulos en los últimos 30 días



Porcentaje de oficinas que usaron algún módulo en los últimos 30 días, por tamaño de localidad



Uso de modulo por oficina en los últimos 30 días

Oficina	Porcentaje_uso	Defunción	Matrimonio	Nacimiento
Achiras	100,00			
Adelia María	100,00			
Agua De Oro	100,00			
Alcira Gigena	100,00			
Alejandro Roca	100,00			
Alejo Ledesma	100,00			
Alicia	100,00			
Almafuerte	100,00			
Alpa Corral	0,00			
Alta Gracia	100,00			
Alto Alegre	100,00			
Alto Río Chichí	0,00			

Nota: Se toma como fecha de corte el ultimo día de actualización.

Grandes números

27 trámites

371 oficinas

Año

Todas



Hechos Vitales

Nacimientos
49541

Matrimonios
12787

Defunciones
52415

Otros trámites

Adopción plena
96

Cambio de género
354

Divorcios
8605

Inscripción de defunción
fuera de término
644

Adopción simple
34

Cambio de género judicial
0

Reconocimientos
2797

Inscripción de nacimiento fuera
de término
756

Rectificación de acta a pedido
de parte interesada
4864

Matrimonio a distancia
0

Unión convivencial
344

Reconocimiento/Filiación
judicial
792

Solicitar copia de acta
941912

Rectificación de acta de
oficio
1737

Adición de apellido - menores
de 18 años
444

Adición de apellido - mayores
de 18 años
399

Resumen general de hechos
vitales

Resumen general de
solicitudes

Apartado metodológico

REGISTRO CIVIL
de la Provincia de Córdoba

